JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYEI KÖZGYŰLÉS
ELNÖKE

HATÁROZATI JAVASLAT
a Megyei Közgyűlésnek
Jász-Nagykun-Szolnok megye fogyasztóvédelmi helyzetéről
szóló tájékoztatóhoz

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Közgyűlés
…/2026. (….) számú határozata
Jász-Nagykun-Szolnok megye fogyasztóvédelmi helyzetéről

1) A Megyei Közgyűlés a **Jász-Nagykun-Szolnok megye fogyasztóvédelmi helyzetéről** szóló tájékoztatót a **melléklet** szerinti tartalommal megtárgyalta és az abban foglaltakat tudomásul veszi.

2) A Megyei Közgyűlés megköszöni a tájékoztató elkészítését a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztályának.

Erről:
1. Megyei Közgyűlés tisztségviselői
2. Megyei Jegyző
3. Irodavezetők
4. Dorogi Attila főosztályvezető, Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztályának

Szolnok, 2026. október 8.

Dr. Fazekas Gábor Gyula

Határozati javaslatot készítette: ..... Kormos Lívia bizottsági referens

Határozati javaslatot ellenőrizte: ..... Páldi Tamás Attila irodavezető

Határozati javaslat törvényes: ..... dr. Lévai Olga megyei jegyző

JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

KÖZLEKEDÉSI, MŰSZAKI ENGEDÉLYEZÉSI, MÉRÉSÜGYI ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI FŐOSZTÁLY
FOGYASZTÓVÉDELMI OSZTÁLY

Tájékoztató Jász-Nagykun-Szolnok megye fogyasztóvédelmi helyzetéről

1. Fogyasztóvédelem szervezetrendszere

Megyénkben a fogyasztóvédelmi hatáskörbe tartozó feladatokat általános fogyasztóvédelmi hatóságként a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya (a továbbiakban: *Fogyasztóvédelmi Hatóság*) látja el.

A fogyasztóvédelem szakmai irányítását a minisztériumi átalakítások következtében a Gazdasági és Energetikai Minisztérium (továbbiakban: GEM) végzi. Az GEM szakmai irányítása alatt álló, központi hivatalként működő Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (továbbiakban: NKFH) továbbra is ellátja a korábban megállapított feladatait. Ennek keretében a Kormányhivatal feladatellátásával összefüggésben koordinálja a fogyasztóvédelmi ellenőrzéseket és vizsgálati programokat, végzi a mintavételt követően megküldött termékek laboratóriumi vizsgálatait, valamint biztosítja a fogyasztóvédelmi szakterület országos szintű, összehangolt irányítását.

2. Fogyasztóvédelem 2026. évi feladatai és tevékenysége a megyében

A Kormányhivatal általános **fogyasztóvédelmi, illetve piacfelügyeleti hatáskörben** szerteágazó feladatot lát el a megye területén. A Kormányhivatal munkatársai a szakmai irányító által meghatározott Ellenőrzési és Vizsgálati Programban foglaltak alapján **55 témavizsgálatot** folytattak és folytatnak le, amelyek teljesítése során a megye számos településén vizsgálták a fogyasztói jogok érvényesülését és a vállalkozások jogalkalmazási gyakorlatát. A fenti témákon felül **1 soron kívüli témavizsgálat** került elrendelésre.

A Fogyasztóvédelmi Osztály a lakossági érdekek védelme és a tisztességes piaci viszonyok biztosítása érdekében **kiemelt figyelmet fordít** a sérülékeny fogyasztói csoportok – különösen a gyermekek és az időskorúak – védelmére, az árfeltüntetési és akciózási gyakorlatok (beleértve a kötelező árréscsökkentést, a kiszereléscsökkentést és az e-kereskedelmet), valamint a közszolgáltatók panaszkezelési és ügyfélszolgálati előírásainak ellenőrzésére. A hagyományos kereskedelmi és szolgáltató egységek vizsgálata mellett a Kormányhivatal folyamatos laboratóriumi és piacfelügyeleti ellenőrzésekkel szűri ki a veszélyes műszaki, vegyipari és

5000 Szolnok, Indóház u. 8. Telefon: (56) 795-165
e-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu Honlap: www.kormanyhivatalok.hu
Hivatali kapu: JH16SZMEFO

szezonális termékeket, továbbá határozottan fellép a megtévesztő jelölésekkel és a tisztességtelen szerződési feltételekkel szemben.

A hatóság munkatársai számos **fogyasztói megkereséssel, panasszal** kapcsolatban adtak tanácsot telefonon, valamint a személyesen megjelenő fogyasztókat és vállalkozásokat is tájékoztatták arról, hogyan tudják jogaikat érvényesíteni vagy a vállalkozásukat jogszerűen működtetni. A Kormányhivatal jogsértés esetén hatósági eljárást indít, mely zárulhat figyelmeztetés, kötelezés vagy bírság szankcióval. A jogszabályi keretek módosulásával a bírságösszegek már a tavalyi évben megemelkedtek, a szigorúbb szankciós feltételek nem hozták magukkal a kiszabott bírságok számának csökkenését. A hatóság az idei évben is határozottan és szigorúan lépett fel a feltárt jogsértésekkel szemben, így a megemelt bírságtételek továbbra is kiemelt szerepet játszanak a jogkövető magatartásra ösztönzésben.

2.1. Fogyasztóvédelmi hatáskörben végzett ellenőrzések

Az idei évben az elrendelt 56 db témavizsgálatból **31 db került kijelölésre fogyasztóvédelmi hatáskörben**, amelyek teljesítése részben már lezárult, részben pedig az év végéig folyamatban van. A feladatok köre rendkívül összetett, hiszen az **alapvizsgálatok** keretében a hagyományos kereskedelmi egységek általános ellenőrzése mellett beadványok alapján a közszolgáltatások, továbbá a jótállási és szavatossági jogok érvényesülése és a nyelvvédelmi előírások betartása is ellenőrzésre kerül. A vásárlási csúcsidőszakokhoz igazodva a hatóság **szezonális vizsgálatokat** folytat többek között a húsvéti és karácsonyi ünnepkör, a nyári kereskedelmi és vendéglátóipari egységek, a fesztiválok, a légiutas-jogok, az iskolakezdés, valamint a kuponos napok és a Black Friday akciók kapcsán. **Kormányzati szempontból kiemelt vizsgálatot** keretében került ellenőrzésre a gyermek- és fiatalkorúak védelmét szolgáló reklám- és kereskedelmi szabályok ellenőrzése, a szépkorúak védelme az atipikus szerződéseknél, a nyugdíjasházak Általános Szerződési Feltételeinek áttekintése, az online értékesítés és e-kereskedelem felügyelete, továbbá az élelmiszer- és drogériai árréscsökkentés, az Árfigyelő rendszer működése és a kiszereléscsökkentési előírások betartása. Az új piaci jelenségekre reagálva **innovatív témavizsgálatok** keretében vizsgálat alá került az ingatlanközvetítők hirdetési gyakorlata, az edzőtermek szerződéses feltételei, a szektorspeicifkus jótállási szabályok, az influenszerek tevékenysége, videójátékok ellenőrzése, továbbá az ételkiszállítást végző vállalkozások és az étrend-kiegészítők forgalmazási gyakorlata is.

A Kormányhivatal ellenőrei ez idáig **hivatalból 498 ellenőrzést végeztek** a megye kereskedelmi és vendéglátó egységeiben, amelyek közül 102 helyszínen tártak fel hiányosságot, ami 20 %-os kifogásolási arányt jelent. A feltárt hiányosságok és jogsértések miatt 49 esetben született figyelmeztetést alkalmazó, illetve a jogsértés megszüntetésére kötelező határozat, míg további 36 esetben bírság kiszabására került sor, összesen 43 855 000 forint összegben. A tényállás tisztázása és az eljárás lefolytatása még folyamatban van 17 ügy vonatkozásában. A legjellemzőbb feltárt hiányosságok közé az akciókhoz kötődő ármeghatározás és árfeltüntetés hibái, az eladási és egységárak feltüntetésének elmaradása, a vevők megkárosítása (mérési és számlázási pontatlanságok), valamint a fiatalkorúak szeszes itallal és energiaitallal történő kiszolgálása tartozott.

2.2. Piacfelügyeleti hatáskörben végzett ellenőrzések

A piacfelügyeleti hatáskörben **25 db témakörben** zajlanak ellenőrzések. A fogyasztóvédelmi piacfelügyeleti vizsgálatok elsődleges célja a **fogyasztók védelme**, a **piac tisztaságának biztosítása** és a **jogszabályoknak megfelelő kereskedelmi környezet fenntartása**.

A fogyasztók egészségének megóvása és biztonsága érdekében számos, mintavételen alapuló laboratóriumi vizsgálat indult. Ennek során a hatóság gondoskodik a veszélyesnek bizonyuló termékek forgalomból történő kivonásáról, visszahívásáról, valamint a szükséges szankciók alkalmazásáról. A hatóság határozottan fellép a szabályokat megkerülő gazdasági szereplőkkel szemben - akik például engedély nélküli termékeket árusítanak, vagy elmulasztják a kötelező megfelelőségi és biztonsági felülvizsgálatokat -, megakadályozva, hogy a veszélyes vagy korábban letiltott áruk ismét megjelenhessenek a piacon.

Az idei évben eddig **214 db piacfelügyeleti ellenőrzésre** került sor, 43 eljárás indult. Piacfelügyeleti hatáskörben 8 100 000 Ft bírság kiszabására került sor.

A vizsgálatok keretében a szakemberek 42 termék mintavételét végezték el, melyek jellemzően műszaki és elektronikai cikkek (akkumulátortöltők, háztartási villamos készülékek, díszvilágítások), játékok, gyermek- és iskolaszerek (maszkok, jelmezek, írószerek), textiltermékek és ruházat (nyári és éjszakai ruházat, fehérneműk), vegyi áruk és kozmetikumok (háztartási tisztítószerek, sminkek, krémek, e-liquidek), valamint egyéb fogyasztási cikkek (élelmiszerek, étrend-kiegészítők, bizsuk, építési termékek, aeroszolok) voltak. A laborvizsgálati eredmények alapján 9 fajta termék nem felelt meg a vizsgálati szempontoknak, közülük pedig 6 termék jelent veszélyt közvetlenül a fogyasztókra.

A termékmintavételeken túl a hatóság kiemelt figyelmet fordított a különféle szórakoztató és sportcélú berendezések, valamint a játszótéri eszközök biztonságos üzemeltetésének vizsgálatára is.

A kollégák 32 játszóteret, ezen belül 252 **játszótéri eszközt** vontak ellenőrzés alá. Öt esetben történt jogsértés, ahol az üzemeltetők terhére 1 200 000 forint fogyasztóvédelmi bírság került kiszabásra. Az ellenőrzések tapasztalata alapján az intézmények (óvodák, iskolák) fokozottan figyelnek a játszótéri eszközök biztonságos üzemeltetésére, idén a közterületi és a szürke zónába tartozó (vendéglátó egységek, fürdők, szálláshelyek) játszótéri eszközök esetében állapított meg jogsértő üzemeltetést a hatóság, jellemzően a 3 évente kötelező biztonsági felülvizsgálat elmulasztása miatt.

A hatóság ez idáig 15 telepített **kondiparkot** is ellenőrzött, melynek során 175 fitneszeszköz üzemeltetésének és karbantartásának körülményeit, valamint a rájuk vonatkozó tájékoztatások meglétét vizsgálták. Egy ellenőrzés során 13 eszköz tekintetében állapította meg a hatóság, hogy azok nem rendelkeznek érvényes tanúsítvánnyal. A hatóság összesen 200 000 Ft összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabott ki.

A fogyasztóvédelem idén is magas ellenőrzési számmal vizsgálta a megyébe látogató **utazó vidámparkokat**, a 46 helyszínen összesen 182 eszközt ellenőriztek, amelyek közül 13 eszköz esetében állapítottak meg jogsértést. A leggyakrabban előforduló hiba az volt, hogy nem állt rendelkezésre érvényes megfelelőségi tanúsítvány, emellett több esetben hiányzott az előírt

adattábla is. Az adattábla egy olyan hivatalos azonosító jelölés a berendezésen, amely röviden és közérthetően igazolja a gép jogszerű és biztonságos üzemeltetését. Tartalmazza a legfontosabb műszaki és biztonsági adatokat - mint például a berendezés maximális terhelhetőségét, az egyszerre felengedhető személyek számát, valamint a műszaki tanúsítvány érvényességét -, így mind a hatóságok, mind a használók számára azonnal ellenőrizhetővé teszi az eszköz biztonságos használatát. A feltárt hiányosságok miatt a hatóság 6 darab eszköz - kivétel nélkül légvárak - üzemeltetését a helyszínen megtiltotta és azokat az érvényes megfelelőségi tanúsítvány hiánya miatt haladéktalanul lebontatta. Az ellenőrzések alapján 7 eljárás indult, amelyek során összesen 2 100 000 forint fogyasztóvédelmi bírságot szabtak ki. A hatóság valamennyi esetben feltételhez kötötte az eszköz további üzemeltetését, előírva a kijelölt szervezet által kiállított érvényes megfelelőségi tanúsítvány meglétét, a hitelesített üzemeltetési napló vezetését, valamint a berendezésen jól látható, megfelelően kitöltött adattábla elhelyezését.

Emellett a nyári szünetben 13 megyei **strand** ellenőrzésére került sor, amelyek szórakoztatási célú berendezésekkel, jellemzően csúszdával rendelkeznek. A szakemberek összesen 71 eszközt vizsgáltak meg a vendégek - kiemelten a gyermekek - biztonságos szórakozásának garantálása érdekében. Jogsértés megállapítására egy esetben került sor, tekintettel arra, hogy az üzemeltető 4 eszköz esetében nem tett eleget teljes körűen a tájékoztatási kötelezettségének, illetve az üzemeltetési napló kitöltésére sem fordított kellő figyelmet. Ez az eljárás jelenleg folyamatban van. Összességében megállapítható, hogy megyénk strandjainak üzemeltetői nagy hangsúlyt fektetnek a csúszdák szabályszerű és biztonságos üzemeltetésére.

2.3. Fogyasztói megkeresések, ügyfélszolgálat és panaszkezelés

A Kormányhivatal munkatársai a hét minden munkanapján közvetlen és elérhető segítséget nyújtanak a lakosságnak, kiemelt figyelmet fordítva a sérelmek érdemi és hatékony kezelésére, miközben szakmai támogatásukkal azokat a vállalkozásokat is segítik, amelyek a jogszerű működés biztosítása érdekében fordulnak a hatósághoz. Amikor a fogyasztók egyéni panasszal vagy beadvánnyal keresik meg a Fogyasztóvédelmi Osztályt, a szakemberek minden esetben közvetlen segítséget nyújtanak a jogok érvényesítésében. Ez idáig **összesen 1219 fogyasztói panasz és megkeresés** érkezett a hatósághoz e-mailen, postai úton, Ügyfélkapu+ felületen, valamint személyes megjelenés útján, ami jól mutatja, hogy az állampolgárok folyamatosan igénylik a fogyasztóvédelmi szakemberek közreműködését és fellépését. A lakossági bejelentések döntő többsége a mindennapi élet legösszetettebb, kiemelt területeire - az elektronikus kereskedelemre (248 megkeresés), a szavatossági és jótállási jogok érvényesítésére (244 megkeresés), valamint a közműszolgáltatásokra (203 megkeresés) - összpontosul.

Az idei évben beérkezett fogyasztói kérelmek 19%-ában (79 esetben) indult hatósági vizsgálat. A már lezárt 40 ügy 73%-ában megalapozottnak bizonyultak a panaszok, ami egyértelműen igazolja a hatósági beavatkozás szükségességét. A feltárt jogsértések nyomán eddig 29 marasztaló határozat született: 23 esetben figyelmeztetést adtak ki a kisebb hiányosságok miatt, 6 súlyosabb esetben pedig a kötelezés mellett összesen 8 300 000 forint bírságot szabtak ki.

A Fogyasztóvédelmi Osztály kiemelt figyelmet fordít az ügyfélközpontú jogalkalmazásra és a közvetlen lakossági kommunikációra. Bevált és állandó gyakorlat az osztályon, hogy amennyiben fogyasztóvédelmi hatáskör vagy illetékesség hiánya miatt visszautasító döntést kell hozni, a kollégák még a határozat megküldése előtt telefonon felveszik a kapcsolatot az ügyféllel. A közvetlen megkeresés alkalmával nemcsak előzetesen tájékoztatják a fogyasztót a kérelem formális

visszautasításáról, hanem részletesen átbeszélik vele a felmerült problémát, és érdemi útmutatást adnak arról, hogy jogai érvényesítése érdekében milyen egyéb jogi lehetőségek állnak rendelkezésére, illetve mely hatáskörrel rendelkező szervhez (például Békéltető Testülethez vagy bírósághoz) fordulhat.

A fogyasztói panaszok kivizsgálása során a hatóság munkájának közvetlen lakossági haszna abban is megmutatkozik, hogy az eljárás megindítása gyakran önkéntes jogkövetésre ösztönzi a piaci szereplőket. Idén **15 esetben a vállalkozások** a fogyasztó által tett panasz kivizsgálása során, az **eljárás megindítását követően önként**, teljes körűen **kártalanították a vásárlót**, rendezve a vitás kérdést.

3. A fogyasztóvédelmi hatóság 2026. évi tapasztalatai és ellenőrzési fókuszpontjai

A 2026. évben a fogyasztóvédelmi hatóság tevékenységének középpontjában a gyermekek és a sérülékeny fogyasztói csoportok fokozott védelme, a lakosság életének, egészségének és biztonságának garantálása, valamint a digitális térben megjelenő új típusú kockázatok kiszűrése állt. A hatósági munkát alapvetően az a törekvés határozta meg, hogy a tisztességtelen és jogsértő kereskedelmi gyakorlatokkal szemben határozottan fellépve megakadályozza a fogyasztók megtévesztését, és biztosítsa, hogy kizárólag a jogszabályoknak megfelelő, biztonságos termékek és szolgáltatások jussanak el a vásárlókhoz.

A tárgyévi ellenőrzési tapasztalatok jól mutatják, hogy a hagyományos kereskedelmi egységek és vendéglátóipari helyszínek szűrése mellett egyre nagyobb hangsúlyt kap a megelőzés és az edukáció (előadások, oktatások), különösen a fiatalokat és az időskorúakat célzó káros vagy csaló tartalmak esetében. Az ellenőrzések fókuszában kiemelt helyet foglalt el a 18 éven aluliak védelmét szolgáló kiszolgálási és reklámtilalmak érvényesítése, az online vásárlások és a közösségi médiában terjedő agresszív kereskedelmi gyakorlatok felügyelete, valamint a kereskedelmi forgalomba kerülő veszélyes áruk, műszaki cikkek és gyermekjátékok szigorú laboratóriumi és piacfelügyeleti kiszűrése.

3.1. Gyermekvédelem és fiatalkorúak védelme

A gyermekek és fiatalok védelme a fogyasztóvédelmi hatóság munkájának legfontosabb prioritása, hiszen testi, szellemi és erkölcsi fejlődésük biztosítása közös társadalmi felelősségünk. A tárgyévi ellenőrzések tapasztalatai három kiemelt területen mutatnak elgondolkodtató és szigorú hatósági fellépést igénylő eredményeket.

Tiltott kiszolgálás és értékesítés (szeszes italok, energiaitalok és vízipipák)
A hatóság a 18 éven aluliak védelmében 16 éves próbavásárló bevonásával ellenőrizte a korlátozás alá eső termékek kiszolgálását, különös figyelmet fordítva arra, hogy a megbízott fiatal sem megjelenésében, sem viselkedésében ne tűnjön nagykorúnak. Az idei 52 ellenőrzésből (25 szeszesital- és 27 energiaital-próbavásárlás) 24 esetben indult eljárás, ami kifejezetten magas, 46%-os jogsértési arányt mutat. A szakemberek 7 esetben szeszes ital, 17 esetben pedig energiaital jogellenes kiadását tárták fel. Különösen elgondolkodtató, hogy 7 alkalommal a kereskedő az életkorra rákérdezett vagy a személyazonosító okmányt is elkérte, a tiltott terméket az ellenőrzést követően mégis kiadta a fiatalnak. Az energiaitalok 18 év alattiak részére történő értékesítésének tilalmát a hatóság a 2025 nyarán hatályba lépett jogszabályi rendelkezések nyomán a tárgyévben kezdte ellenőrizni. A tapasztalatok azt mutatták, hogy a vállalkozások egy része még nem

rendelkezett megfelelő ismeretekkel az új előírásokról. Tekintettel arra, hogy a jogalkotó a fiatalkorúak védelmét kiemelten kezeli, a jogszabály szigorú jogkövetkezményeket állapít meg. A magasabb összegű bírság mellett a hatóság legfeljebb egy évre megtilthatja az érintett termékkör forgalmazását, három éven belüli ismételt elkövetés esetén pedig akár 30 napos üzletbezárást is elrendelhet. A hatóság a vállalkozásokkal szemben összesen 24 350 000 forint fogyasztóvédelmi bírságot szabott ki, és a szankció mellett valamennyi esetben elrendelte a jogsértő értékesítés azonnali megszüntetését. A forgalmazás megtiltására vagy üzletbezárásra az idei évben még nem került sor.

Gyermek- és fiatalkorúakat védő reklámtilalmak
A törvény szigorúan védi a fiatalokat a káros reklámhatásoktól, többek között megtiltva az alkoholtartalmú italok reklámozását köznevelési és egészségügyi intézmények bejáratától számított 200 méteres körzeten belül. Az idei évben zajló célzott ellenőrzések során a hatóság 4 esetben tárt fel jogsértést, amelyek kivétel nélkül ezen 200 méteres védőtávolság megsértéséből adódtak. Két esetben kórház vagy rendelőintézet, két esetben pedig általános iskola közvetlen szomszédságában helyeztek ki szeszesital-reklámot. Az érintett vállalkozásokra a hatóság **összesen 1 500 000 forint bírságot** rótt ki.

Gyermektáborok biztonsági ellenőrzése
A nyári szünidőben a hatóság kiemelten vizsgálta, hogy a táboroztatók megfelelnek-e a törvényi előírásoknak, amelyek szerint a szervezőknek és közreműködőknek speciális, érvényes hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal kell rendelkezniük. A szakemberek 10 tábort ellenőriztek, amelyek során egy esetben találtak szabálytalanságot, ugyanis egy nem köznevelési intézmény által szervezett táborban a főszervező és egy közreműködő - bár mindketten pedagógus végzettséggel rendelkeztek - nem váltotta ki a jogszabály által előírt célzott erkölcsi bizonyítványt. A vállalkozó a hiányosságot a helyszíni ellenőrzést követően haladéktalanul pótolta. Mivel a jogszabály kötelező szankciót ír elő, a hatóság a hiányosság azonnali pótlását figyelembe véve a kiszabható legenyhébb, **200 000 forint összegű bírságot** alkalmazta.

3.2. Panaszok, közérdekű bejelentések

A fogyasztóvédelem elsődleges célja a fogyasztók kiszolgáltatottságának megszüntetése, valamint jogérvényesítésük támogatása. A hatóság a problémák utólagos kezelésén túl nagy hangsúlyt fektet a megelőzésre és a lakossági edukációra is, ezért iskolákban és idősek otthonaiban tartott előadásokon hívja fel a figyelmet az online vásárlások kockázataira, a mesterséges intelligenciával támogatott csalásokra és a megtévesztő, csodát ígérő reklámokra.

Online vásárlásokkal kapcsolatos észrevételek
A lakosságtól beérkező panaszok jellege idén jelentősen átalakult. Míg korábban a közműszolgáltatásokkal kapcsolatos megkeresések tették ki a beadványok legnagyobb részét, idén az **online vásárlásokkal kapcsolatos visszaélések képezték a panaszok többségét**. A közösségi médiában (TikTok, Facebook) felbukkanó hirdetések, a fizetett influenszer-ajánlások és a mesterséges intelligenciával támogatott csaló felületek gyakran megtévesztik a vásárlókat. Elterjedtek a valós webáruházak felületét másoló „klónozott" oldalak is. A fogyasztók sok esetben utánvéttel fizetnek, ám a csomag átvétele után szembesülnek azzal, hogy gyenge minőségű, hibás vagy nem a megrendelt terméket kapták meg. Bizonylat és azonosítható vállalkozás hiányában a jogérvényesítés ilyenkor rendkívül nehéz, ezért a hatóság folyamatosan hangsúlyozza a vásárlás előtti körültekintés és az általános szerződési feltételek ellenőrzésének fontosságát. Hasonló

kategóriába sorolhatók a különböző Facebook-csoportokon belüli hirdetések és adásvételek is. A hatóság jogköre ezekben az esetekben meglehetősen korlátozott, mivel a hirdetők többségében magánszemélyek, így velük szemben hatósági eljárás a fogyasztóvédelmi hatóság előtt nem kezdeményezhető. A szakemberek ugyanakkor minden esetben felhívják a fogyasztók figyelmét arra, hogy beazonosíthatatlan személytől ne vásároljanak, és a megrendelés teljesítése előtt bizonytalan, ismeretlen helyre előre pénzt se utaljanak.

Sürgős hibaelhárítási szolgáltatást végző vállalkozásokkal szemben beérkező panaszok

A lakosságot közvetlenül fenyegető visszaélések közül kiemelkednek a sürgősségi jelleggel megrendelt, SOS duguláselhárítással és tetőfedéssel kapcsolatos megtévesztések. Az országos felháborodást kiváltó csalássorozatban (például a **kidugitlak.hu** oldalon keresztül) a szolgáltatók a piacon szokásos ár többszörösét, akár több százezer forintot követeltek a megtévesztett ügyfelektől el nem végzett felmérésekre vagy fiktív folyóméterekre hivatkozva. A hálózat ellen a rendőrség bűnszervezetben elkövetett csalás miatt indított büntetőeljárást, a beérkező megyei panaszok kapcsán pedig a Fogyasztóvédelmi Hatóság is eljárásokat folytatott le, kötelezve a vállalkozásokat a fogyasztói panaszok érdemi megválaszolására, emellett javasolta az érintett lakosoknak a rendőrségi feljelentés megtételét.

A bejelentések alapján a **duguláselhárítást végző szolgáltatók** gyakran alkalmaznak megtévesztő árkommunikációt. A weboldalon alapdíjként feltüntetett szolgáltatásokat – mint az első folyóméter vizsgálata, a csőrendszer feltérképezése, a részletes tervrajz és szakvélemény elkészítése, vagy a biztosítói ügyintézéshez szükséges munkalap kiállítása – valamilyen indokra hivatkozva utólag nem végzik el. A munkadíjat túlzó folyóméterek alapján számolják fel, a fizetéskor pedig gyakran felajánlják a számla nélküli, ÁFA-mentes teljesítés lehetőségét is.

Hasonló jogsértő gyakorlat tapasztalható a **tetőfedési munkáknál** is, ahol a vállalkozók a munkavégzést követően az előzetesen megállapodott összegnél jelentősen magasabb, irreális díjat követelnek. Gyakori probléma, hogy a megállapodásokon kizárólag egy név szerepel azonosításra alkalmas adatok nélkül, vagy egyáltalán nem készül írásbeli szerződés, így a fogyasztó bizonylat hiányában nem tudja igazolni a kifizetett összeget. A helyzetet tovább nehezíti, hogy sok esetben csak utólag derül ki: a munkát beazonosítható vállalkozás hiányában magánszemély végezte feketén. Mivel ilyen esetekben a hatáskör hiánya miatt fogyasztóvédelmi eljárás nem indítható, a hatóság intézkedik a bejelentések Nemzeti Adó- és Vámhivatalhoz (továbbiakban: NAV) történő áttételéről.

Ismeretlen eredetű tűzifa ismeretlen hirdetőtől

Visszatérő problémát jelentenek a közösségi médiában meghirdetett tűzifaértékesítések, ahol a vásárlók vizes, a megrendeltnél lényegesen kevesebb fát kapnak, számla nélkül. Egy konkrét lakossági bejelentést követően hatóságunk a NAV-val és a Kormányhivatal Közlekedési Osztályával együttműködve szervezett közös akciót egy Facebookon hirdető árus ellen. A próbarendelés helyszínén a tűzifaértékesítő nem tudott számlát adni, és a hirdető személye sem volt egyértelműen beazonosítható. Emiatt a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskör hiányában eljárást nem indított, a társhatóságok intézkedései azonban eredményre vezettek. A NAV adózási szempontból vizsgálta az ügyletet, amelynek során megállapította, hogy az érintett személy korábban is végzett rendszeres számla nélküli értékesítést, míg a Közlekedési Osztály a szállítójármű ellenőrzésekor jelentős túlterhelést tárt fel, ugyanis a tehergépkocsi tömege a megengedett 3500 kg helyett 7240 kg volt, ezért a járművet soron kívüli műszaki vizsgálatra rendelték be, majd kivonták a forgalomból.

3.3. Veszélyes termékek

A fogyasztóvédelmi hatóság egyik legfontosabb feladata a lakosság életének, egészségének és biztonságának megóvása a veszélyes termékek kiszűrésén és forgalomból történő kivonásán keresztül. Ebben az évben a hatóság szakemberei 42 laboratóriumi mintavételt végeztek, amelyekből az eddigi eredmények alapján 9 minta bizonyult nem megfelelőnek, és 6 termék jelentett közvetlen veszélyt a fogyasztókra.

Gyermekjátékok laboratóriumi ellenőrzése

A gyermekek biztonsága érdekében a megyei fogyasztóvédelmi szakemberek idén 5-féle játék termékcsoportból (lövedékes játék, műanyag baba, labdás játék, ftaláttartalmú játék és mágneses játék) vettek mintát laboratóriumi vizsgálat céljából. A laboratóriumi ellenőrzés a mágneses játék esetében súlyos hiányosságokat tárt fel, ugyanis a termék nem elégítette ki a biztonsági előírásokat, és a rendeltetésszerű használat során közvetlen életveszélyt jelentett a felhasználókra. A játék használata közben a mágneses rúd műanyag burkolata szétválhat, így a szabaddá váló apró, de erős mágneses elemeket a kisgyermekek a szájukba vehetik, lenyelhetik vagy belélegezhetik. Mivel a mintavételezett játék nem felelt meg a forgalomba hozatalra vonatkozó alapvető biztonsági követelményeknek, annak értékesítése jogsértő volt. Az ellenőrzés megállapította, hogy a kereskedő nem gondoskodott a forgalmazáshoz szükséges kötelező dokumentáció rendelkezésre állásáról, és a forgalomba hozatalt megelőzően nem győződött meg a szükséges vizsgálatok elvégzéséről. Megfelelő kereskedői körültekintés mellett a veszélyes termék nem kerülhetett volna a polcokra. A hatóság a kereskedővel szemben 900 000 forint bírságot szabott ki, elrendelte a termék fogyasztóktól történő visszahívását, és megtiltotta annak további forgalmazását. Veszélyes termék észlelésekor a hatóság minden esetben feltárja a termék teljes ellátási láncát (azonosítva a gyártót és az importőrt is), hogy a forgalomból történő teljes körű kivonás országos és uniós szinten is megvalósulhasson.

Soron kívül elrendelt játékvizsgálat – Squishy Dumpling

A „Squishy Dumpling" néven forgalmazott, puha, nyomkodható gyermekjátékok a tárgyévben európai szinten a piacfelügyeleti hatóságok fókuszába kerültek. Az ellenőrzéseket a termékek jellegzetes vegyi szaga, valamint a biztonságossági kockázatokról szóló lakossági bejelzések indokolták. Az Európai Unió Safety Gate rendszere 2026 augusztusában riasztást adott ki az érintett játékra súlyos fulladásveszély miatt. A termék terjedése miatt soron kívüli ellenőrzés indult, amelynek keretében a területi kormányhivatalok a játékok gyártási és megfelelőségi dokumentációját, jelöléseit (CE-jelölés, gyártó/importőr adatai, műszaki dokumentáció), valamint fizikai állapotát vizsgálták. A lakossági jelzések szerint a játékszerből sok esetben kiszakadt a zselés anyag, benzin- vagy vegyszerszagot árasztott, továbbá hamisítványok jelenléte is felmerült. A kereskedők jelentős része előrelátóan levette a polcokról a terméket. Az eljárások jelenleg is folyamatban vannak, a 10 vizsgált termékből 5 esetben merült fel a gyanú, hogy külföldön már letiltott vagy korlátozott játékról van szó. A pontos tényállás tisztázását és az érintett tételek azonosítását a vonalkódok és a kötelező jelölések hiánya érdemben nehezíti.

Akkumulátortöltők termékbiztonsági ellenőrzése

A háztartásokban széles körben használt univerzális akkumulátortöltők átfogó termékbiztonsági vizsgálatára évek óta kiemelt figyelmet fordít a hatóság. A korábbi évek laboratóriumi tapasztalatai alapján ez a termékkör magas biztonsági kockázatot hordoz, hiszen a kifogásolási arány 2022-ben 60%-os, 2023-ban 85%-os, 2024-ben 94,23%-os, míg 2025-ben 87,25%-os volt. A nem megfelelően kialakított töltők súlyos áramütés- és tűzveszélyt jelentenek, ezért a magas kockázati

mutatókra tekintettel a hatóság idén ismét elrendelte a termékkör célellenőrzését. Összesen 10 mintavétel történt. A laboratórium ez idáig 5 termék vizsgálatát fejezte be, amelyből 4 esetében (egyetlen kivétellel valamennyinél) állapítottak meg súlyos kockázatot - elsősorban az áramütés veszélye és a szerkezet gyúlékonysága miatt. A feltárt hiányosságok nyomán a hatóság összesen 1 200 000 forint bírságot szabott ki, valamint intézkedett a veszélyes termékek forgalmazásának megtiltásáról és a fogyasztóktól történő visszahívásáról.

4. Újdonságok a fogyasztóvédelem területén

A jogszabályi környezet folyamatosan igazodik a modern fogyasztói igényekhez, így **2026. június 19-től** a hatóság szigorúan ellenőrzi az úgynevezett **online elállási funkció** meglétét a webáruházakban. A jogszabály-módosítás értelmében a webshopok kötelesek a felületükön egy könnyen hozzáférhető, folyamatosan elérhető „elállás a szerződéstől" feliratú gombot vagy linket biztosítani, amelyre kattintva a vásárló egy egyszerű elektronikus űrlapon keresztül jelezheti elállási szándékát. A nyilatkozat véglegesítése után a vállalkozásnak haladéktalanul, a pontos időpontot (nap, óra, perc) is tartalmazó elektronikus visszaigazolást kell küldenie. Ez a lépés jelentősen leegyszerűsíti és átláthatóvá, utólag is igazolhatóvá teszi a vásárlók számára a vásárlástól való elállás jogát.

A másik mérföldkő a **2026 júliusában megjelent, a „javításhoz való jogot"** (Right to Repair) rögzítő kormányrendelet, amely elsősorban a kötelező jótállás és szavatosság lejárta utáni időszakra teremt új lehetőségeket. A szabályozás célja a termékek élettartamának meghosszabbítása és a környezetterhelés csökkentése azáltal, hogy javítási kötelezettséget ír elő a gyártóknak, valamint kötelezi őket a póalkatrészek megfelelő ideig történő biztosítására. A fogyasztók ezentúl független szervizeket is igénybe vehetnek, a gyártók pedig semmilyen szoftveres, hardveres vagy szerződéses megoldással nem akadályozhatják a javítást. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a gyártók ezentúl nem alkalmazhatnak működést gátló szoftveres tiltásokat nem gyári alkatrészek esetén, nem tervezhetnek szétszerelhetetlen termékeket, és nem tilthatják meg az alkatrészek értékesítését független szervizeknek vagy vásárlóknak. A döntéshozatal megkönnyítésére bevezetésre került az egységes európai javítási adatlap is, amely alapján a vásárló előre tájékozódhat a várható költségekről és feltételekről. A fogyasztóvédelmi hatóság kiemelten ellenőrzi ezen tájékoztatási kötelezettségek betartását és a javítás indokolatlan akadályozásának kiszűrését.

5. Összegzés

Összegezve a 2026. évi tapasztalatokat megállapítható, hogy a fogyasztóvédelem területe jelentős átalakuláson ment keresztül. A tisztességtelen kereskedők már rég nem csupán a piacokon vagy az üzletekben próbálják megtéveszteni a vásárlókat, hanem jelen vannak a fiatalok okoseszközein, a közösségi média álcázott hirdetéseiben, a mesterséges intelligencia segítségével generált, megtévesztő ajánlatokban, valamint a gomba módra szaporodó fiktív webáruházakban is. A Fogyasztóvédelmi Osztály szigorú ellenőrzései, a feltárt veszélyes termékek forgalomból történő kivonása és a kiszabott bírságok mind azt a célt szolgálják, hogy megyénk polgárai - a legfiatalabbaktól a legidősebbekig - biztonságban érezhessék magukat a mindennapi vásárlásaik során. A hatóság munkájának legfőbb üzenete és egyben legfőbb tanulsága az, hogy a tudatos vásárló a hatóság legjobb partnere, ám ahol a jóhiszeműséggel visszaélnek és a jogszabályi előírásokat megszegik, ott a fogyasztóvédelem nemcsak tájékoztatást nyújt, hanem határozottan és

szigorúan fellép – mert a tisztességes piaci környezet nem szerencse kérdése, hanem mindannyiunk közös joga.

Szolnok, 2026. október ..06..

Dorogi Attila
főosztályvezető